

Woran Sie einen seriösen Schlüsseldienst erkennen

Die Kriterien der Verbraucherzentralen als Checkliste — zum Abhaken, bevor Sie beauftragen.

Die Checkliste

- ☐ **Fester Preis am Telefon.** Der Betrag für die Öffnung wird vor der Anfahrt genannt — inklusive Anfahrt und Arbeitszeit.
- ☐ **Echte, überprüfbare Adresse.** Ein lokaler Betrieb mit Straße und Hausnummer, keine anonyme Hotline und keine Vermittlungsplattform.
- ☐ **Klarer Firmenname.** Am Telefon und auf der Rechnung derselbe Name — nicht „Schlüsseldienst 24h Notdienst GmbH-irgendwas“, das sich nicht zuordnen lässt.
- ☐ **Ehrliche Anfahrtszeit.** Eine realistische Spanne statt „sind sofort da“.
- ☐ **Zerstörungsfrei zuerst.** Zugefallene Türen werden mit Öffnungswerkzeug geöffnet — gebohrt wird nur, wenn es wirklich nicht anders geht.
- ☐ **Material wird vorher angesagt.** Ein neuer Zylinder kommt nur bei Bedarf — und der Preis dafür wird genannt, bevor eingebaut wird.
- ☐ **Ordentliche Rechnung.** Mit Einzelpositionen, Firmenanschrift und Datum — keine Fantasiebeträge auf einem Quittungsblock.
- ☐ **Faire Bezahlung.** Bar oder Karte nach getaner Arbeit. Niemand fährt Sie „mal eben“ zum Geldautomaten.
- ☐ **Berechtigungs-Frage.** Seriöse Dienste fragen nach einem Nachweis, dass Sie dort wohnen dürfen — das schützt Sie und Ihre Nachbarn.

Finger weg bei: „Türöffnung ab 9 €“-Anzeigen, 0800-Callcentern ohne Ortsbezug, Zuschlägen, die erst an der Tür auftauchen, und Monteuren, die sofort zur Bohrmaschine greifen.

So arbeiten wir: DfS 24 erfüllt jeden Punkt dieser Liste — mit echter Adresse in Oberhausen-Sterkrade, Inhaber Marvin Heiken, Festpreis-Ansage am Telefon und zerstörungsfreier Öffnung, wo immer es geht.